

オンライン商談ルーム



## B-Room (ブルーム) 商品概要



# 私たちのサービスについて

WebRTC（「Real-Time Communication」の略）とよばれる、映像や音声、データを  
ブラウザ間でやり取り可能にする規格を用いたサービスを提供しています。



人と人が対面で商談をするというシーンを、  
オンライン上で再現し、  
どんなに離れた場所にいる相手とも一瞬で繋がり、  
対面で話をしているのと同様  
もしくはそれ以上の顧客体験を  
実現させるものです。

※アメリカでの市場規模は2020年までに現在の600億円から8倍の  
4,800億円規模になるであろうと予想されています。



# オンライン商談ルーム「B-Room」とは？

イメージは、オンライン上に用意されたルームの中で、

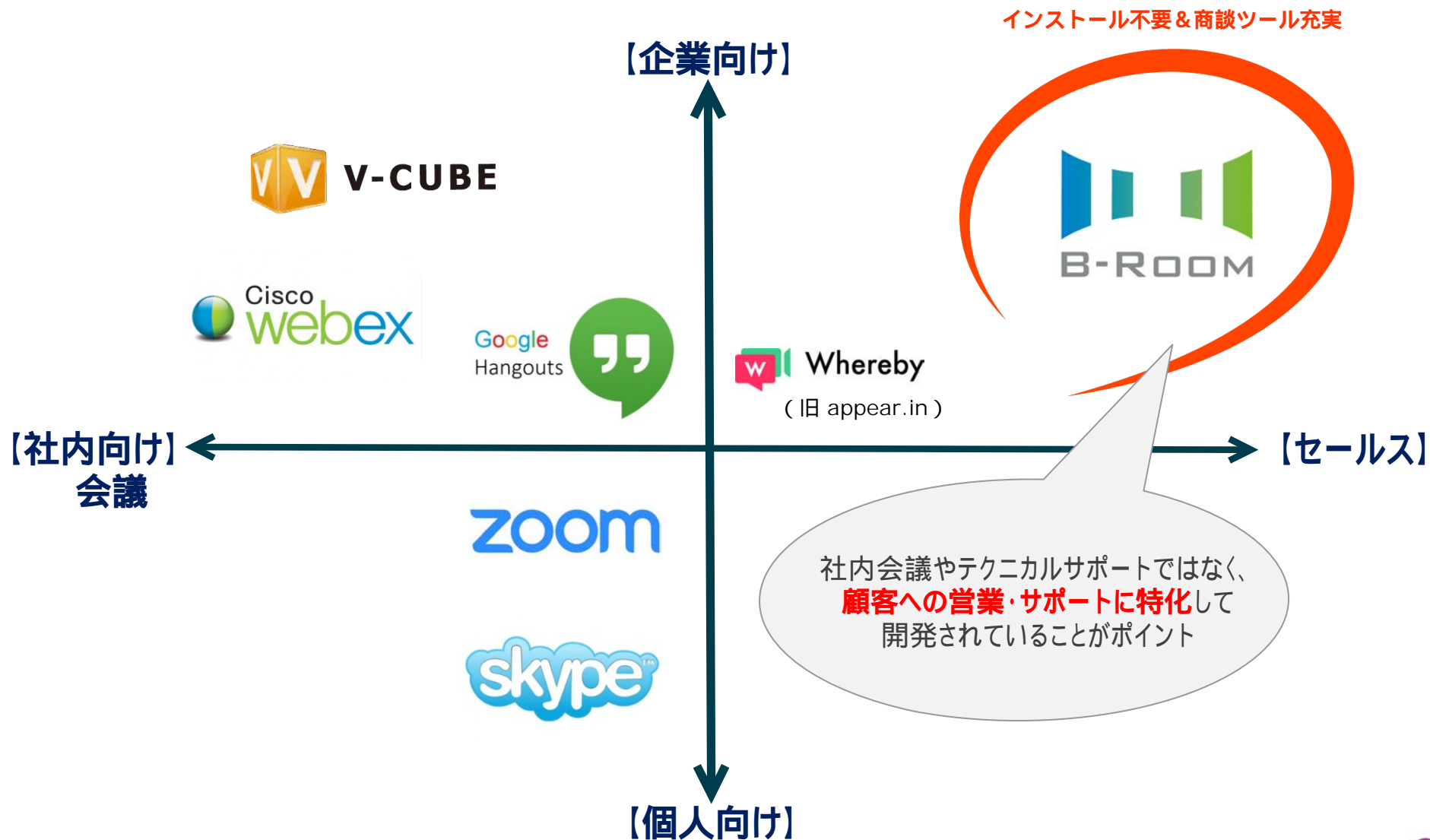
対面を超える顧客体験を実現するオンライン商談（会議）システムです。



ただ「顔を見て話せる」というだけの、  
ビデオチャットサービスとは全く異なります。



# プロダクトのポジショニング



## B-Roomで、こんな課題が解決できます

---



人手が足りず、売上が伸びない



商談時間よりも移動時間のほうが長い



交通費がかさんで、遠方の顧客にアプローチできない



成約率がなかなか上がらない



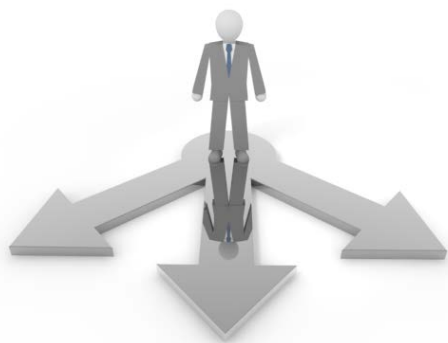
生産性向上のために、何をしたらいいかわからない



## B-Roomを導入すると、翌日 から . . .

---

**人を採用しなくても  
商談数が3~4倍に増加します**



今いる人員のパフォーマンスを最大化。  
人数や労働時間を増やさずに、  
商談数を増やせます。

**コストをかけずに  
営業エリアが広がります**



日本全土が営業エリアに。  
今まで諦めていた遠方顧客も、  
見込み度を気にせずコンタクトがとれます。

**もう1人で営業しなくて  
よくなります**



訪問同席が難しかった多忙な上司や  
専門職も、どこからでも参加できる  
ことでスケジュール調整が容易に。



## B-Roomを導入すると、翌日から・・・

---

**営業マンが全員  
トップセールスに変わります**



トップ営業のセールストークが丸見えなので、新人でもすぐに営業成果をあげられます。

**営業マンは  
「提案」に集中できます**



1日の5割とも言われる営業マンの移動時間がゼロになり、本来の仕事である「提案」に注力できます。

**訪問していた頃よりも  
ずっと安全になります**



訪問に伴う、事故・事件・大切な書類の紛失などのリスクから開放されます。



## B-Roomを導入すると、翌日から・・・

**もう重い営業カバンは  
要りません**



営業カバンの中に入れてある資料は  
どれでもすぐに取り出せて、  
その場でお客様に渡せます。

**商談相手となる  
エンドユーザにも喜ばれます**



会議室の予約やお茶出しが不要に。  
商談後にはエンドユーザ向け  
コンシェルジュデスクも用意。

**停滞していた採用が加速  
働き方改革を実現できます**



新しい働き方（雇用ポジション）が生まれ、  
活躍できる人材の幅が広がります。  
また、残業削減や生産性向上が実現できます。





# B-Roomと他サービスとの違い

---

## Point1

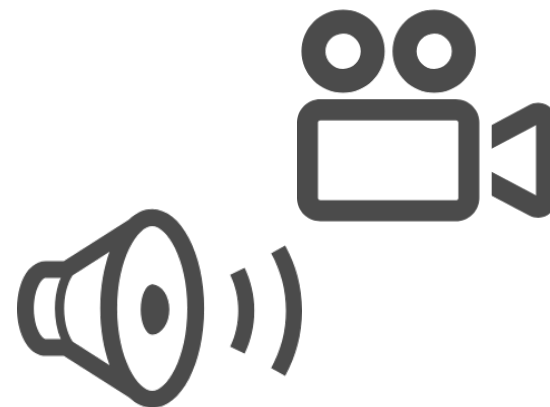
## 高品質な画像と音声

会って話しているのと変わらない臨場感と高画質。  
これまでのTV会議システムのイメージは忘れてください。

### 最高レベルのビデオコーデックを採用

---

B-Roomが特にこだわったのは「画質と音声」。相手の表情がはっきりと見えるので、ノンバーバルコミュニケーションもスムーズに行えます。利用デバイスや端末に合わせた最適な通信方式で自動接続し、ネットワークの状況に応じてアダプティブにビットレートを変更するので、途切れる心配もありません。



# B-Roomと他サービスとの違い

---

## Point2

## 業界初。エンドユーザ向けコンシェルジュサービス

B-Roomは、お客様の商談相手である  
エンドユーザ様も大切におもてなしいたします。

### 商談相手「も」使いたいオンライン商談ツールへ

---

オンライン商談を受けてみた感想や要望を、お客様の代わりに弊社が窓口となって承ります。従来の訪問商談や他のWeb会議ツールにはない、ご利用者への手厚いフォロー体制を構築することで、B-Roomを使ったオンライン商談の満足度向上を目指します。お客様へのフィードバックもいたしますので、改善や見直しにもご活用いただけます。



# B-Roomと他サービスとの違い

---

## Point3

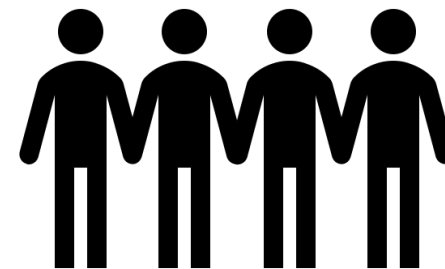
## 複数拠点同時接続

できるのは、1対1の商談だけではありません。  
離れた場所にいる上司や専門職も同席可能です。

### 最大4拠点からの同時接続を可能に

---

世界中のどこからでも接続が可能です。同時に4人がルームに入れるので、異なる場所にいる自社の上席者・専門職・トップセールスなどの同席はもちろん、商談先の決裁者も招待することができます。招待メールの一斉送信機能、24時間前の自動リマインドメール機能も完備。参加者の招待方法も手間なく簡単です。



## B-Roomと他サービスとの違い

---

### Point4

## 音声自動テキスト化

もう商談中にメモを取る必要はありません。  
話した言葉が全て自動でテキスト化されます。

### AIが会話の文脈を理解しながら文字に変換

---

自分はもちろんお客様の言葉も、瞬時にテキスト化して表示します。商談終了後は、ログとして自動保存。会議の「議事録作成」や、営業現場やコールセンターで行っている「報告書作成」の手間を大幅に減らします。トップセールスのトーク運びや切り返しも可視化されるので、新人教育にも最適です。 ※翻訳機能も順次実装予定です（検証中）



# B-Roomと他サービスとの違い

## Point5

## 充実のテクニカルサポート

わからないことがあればすぐに聞いてください。

同じオフィスの仲間に聞く感覚でレクチャーが可能です。

### 4種類の窓口から、いつでも、お好きな方法で

「商談前に、資料の格納の仕方がわからなくなってしまった」そんなときは、お気軽にテクニカルサポートをご利用ください。ユーザ専用FAQサイト、チャット窓口、電話、B-Roomを使ったリモートサポートの「4つの窓口」が、いつでもサポート。弊社社員が親切丁寧迅速にお答えします。（チャットは5分以内のクイックレスポンス）



# B-Roomと他サービスとの違い

---

## Point6

## 双方インストール不要

「インストールしてください」「アプリDLしてください」  
なんてことを、商談相手に言わずに済みます。

### 商談相手に負担をかけない、という思いやり

---

Skypeや海外産ツールと違って、B-Roomの利用にインストールや専用アプリのダウンロードが一切ありません（お客様・商談相手の双方）。初期設定も不要です。商談相手に負担を強いるものが何もないので、相手の社内セキュリティ事情などを気にすることなく、気兼ねなくB-Roomを使ったオンライン商談を申し込むことができます。



# B-Roomと他サービスとの違い

---

## Point7

## 業界初。2通りの接続方法

アドレスのわからない新規顧客とも簡単接続。

既存顧客となら、さらに簡単にワンクリックで繋がります。

### お客様とシーンに合わせて、自由に選べます

---

業界初。2通りの接続方法をご用意しています。メールアドレスを知っている相手にはURLを送るだけ。ワンクリックで簡単接続。

URLを送付できない状況やメールボックスを開けない環境でも、8桁の番号（ワンタイムパスワード）を相手に伝え、入力するだけで瞬時に接続が可能です。メールアドレスの知らない新規顧客からの問い合わせ時でも、すぐにオンラインで商談をはじめることができます。



# B-Roomと他サービスとの違い

---

## Point8

## 圧倒的な使いやすさ

難しいパソコン操作は何ひとつありません。  
マニュアルなしで誰もがすぐ簡単に使えます。

### 日本有数のUIUXコンサル会社と共同開発

---

目指したのは、マニュアルがなくても、直感的に、その日からすぐ使い始めることができるサービス。ユーザの行動動線に沿ったメニューやボタンの配置をしています。判断に迷うようなムダな要素を削ぎ落とし、シンプルかつスマートなデザインにこだわりました。ITツールに苦手意識がある方でも、すぐ使いせるはずです。





## B-Roomと他サービスとの違い

---

### Point9

## 最高レベルの万全なセキュリティ

情報や資料は国内サーバ内で厳重に管理。  
ある意味、訪問するよりずっと安心です。

### 最高レベルのEV SSL証明書とISO27001を取得

---

サーバとの通信はSSL、メディアデータの通信はSRTPによってすべて暗号化されており、第三者の不正アクセスなどによるメッセージの盗聴や情報の漏洩・改ざんはできません。情報のCIA（機密性・完全性・可用性）を定義している、情報セキュリティの国際規格ISO27001に則った適切な情報管理を行っていますので、安心してご利用いただけます。



# 機能一覧

## 4拠点接続

どんなに離れていても  
最大4拠点から参加できます。  
多忙な上司や訪問できない  
専門職がどこにいても同席可能に。

## Web上での名刺交換

名刺データやプロフィール情報を、  
画面を通して相手にお見せし、  
その場で渡せます。

## デスクトップ共有

パソコンに表示されている  
画面を瞬時に相手に見せられます。  
資料化できないWEBページや  
システム画面と一緒に  
見ながら説明できます。

## プレゼンモード

見せたい資料を  
クラウドから呼び出して、  
双方の画面上に展開。  
自然なページめくりやポインター  
表示で快適なプレゼンが可能です。

## トークスクリプト

プレゼン時に見せる資料の  
ページ毎に組づいたトーク内容を  
自分側だけに表示。  
トップ営業マンのトークを  
社内全員で共有できます。

## 資料の受け渡し

プレゼンで使用した  
資料や見積書等を  
ボタン一つで自動PDF化し  
相手に提供可能です。  
あとで送る手間がありません。

## ステルスメモ

同じ商談に参加している  
他の社内ユーザーと、  
共有で書き込みができるメモです。  
商談相手には見えないので、  
内緒の指示や会話が交わせます。

## 音声自動テキスト化

商談中の会話をAIが認識し  
自動で全てテキスト化。  
何もしなくても議事録が  
完成するので商談に集中できます。

## チャット機能

文字で共有したい内容を  
参加者全員が書き込めます。  
URL等口頭で伝えるのが  
難しい言葉確認に使えます。

## ファイル送信機能

パソコン内に保存されている  
Word・Excel・PowerPoint・  
PDF等のファイルデータを、  
そのままの形式で  
相手にお渡しできます。

## 自動リマインドメール

打ち合わせの24時間前に、  
ユーザーとクライアント両方に  
リマインドメールを自動送信します。  
開封確認もできるので、  
安心して商談時間を迎えられます。

## 削減コストの自動計算

訪問したらかかるはずの  
交通費・人件費・時間を計算し、  
打ち合わせ終了後に画面に表示。  
導入効果を「見える化」します。



## B-Room（国産製品）と海外製品のサービスの違い

	B-Room	主な海外製品
日本語表記（サイト）		
日本語表記（製品）		
カスタマーサポート （日本人オペレーター対応）		×
導入支援		×
営業担当の有無		×
国内環境にあわせたチューニング		×
支払い通貨	円	主に外国通貨 （ドル、ポンド、他）
支払い方法	請求書払い、自動振替、他	主にクレジットカードや海外送金
センターサーバ	国内	海外



# 主な機能比較

	国産製品				海外製品
	B-Room	A社	B社	C社	skype
事前インストール	不要	不要	不要	不要	要 インストール
複数拠点同時接続			×	×	
音声自動テキスト化		×	×	×	×
商談中の資料アップロード		×		×	×
iPad対応（アプリインストール不要）		×	×	×	×
商談開始前の自動リマインドメール		×	×	×	×
エンドユーザ（※）向けコンシェルジュ		×	×	×	×
チャット機能		×		×	
接続方法	ワンタイムキー 接続 URL接続	ワンタイムキー 接続	ワンタイムキー 接続	URL接続	URL接続
初期費用	不要	要	要	要	不要
センターサーバ	国内	海外	海外	海外	海外

※エンドユーザ：オンライン商談を申し込まれた側のユーザ（お客様の商談相手）



# 価格・プラン

初期費用も従量課金もない、明瞭かつリーズナブルな価格プランをご用意いたしました。

## Sプラン

1ルーム

月額 35,000円

(5人で使った場合、  
1人あたり7,000円/月)

## Mプラン

3ルーム

月額 69,000円

(15人で使った場合、  
1人あたり4,600円/月)

## Lプラン

20ルーム以上

月額 400,000円 ~

(100人で使った場合、  
1人あたり4,000円/月)

※金額は税抜き表示です

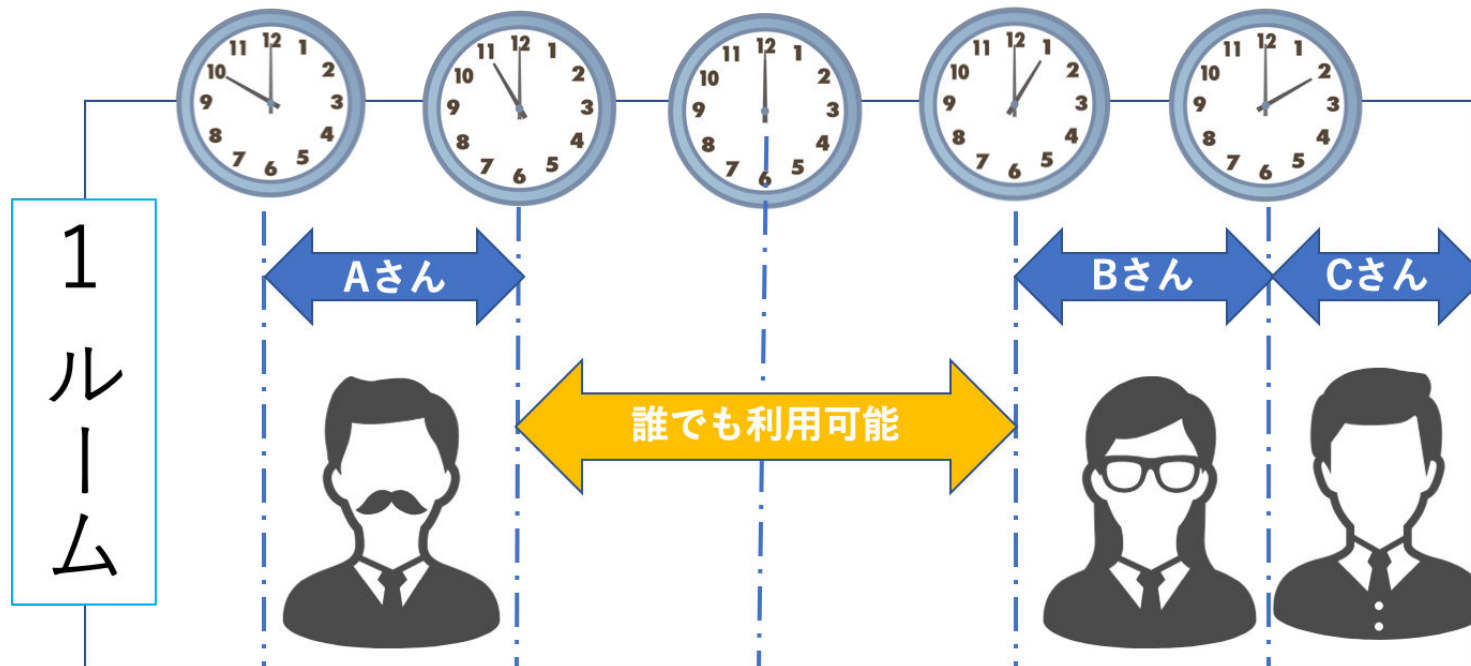
※100ルーム以上の場合、ご相談に応じオリジナルプランをご提案いたします

※ルームの概念は次ページでご説明します



## B-Roomで使用するルームの概念

ルームとは、オンライン上仮想会議室の単位を指します。  
空いている時間帯であれば、誰でも何度でも入室が可能のため、  
1ルームを複数人でシェアして利用することができます。



営業に革新を。働き方に革命を。

---

これからは、1社にひとつ、  
オンライン上にも会議室を持つ時代です。



# 運営会社

---

社名	株式会社Bloom Act (ブルームアクト)
事業内容	オンライン商談ツール「B-Room (ブルーム)」企画・開発・販売・コンサルティング
設立	2018年7月
代表	代表取締役 高野 峻
資本金	5,000万円
本社	茨城県つくば市竹園2-13-30

## お問い合わせ

代理店 株式会社サンキョウ  
TEL : 082-254-0020  
(営業時間 9:00~17:00)

**Bloom Act**   
さあ、新しい「とき」をつくろう

